

No.	Category	Question	Subject	Answer
1	ブラウザ	ブラウザ (Soliton SecureBrowser Pro) で閲覧できるファイルの形式を教えてください。	Soliton SecureBrowser Pro Android版/iOS版/Windows版	<ul style="list-style-type: none"> ・ Android版 doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, pdf, txt, csv, jpg, jpeg, jpe, bmp, png, gif, wmf, emf, jps, tif, tiff, html, htm, xml, shtml, phtml ・ iOS版 doc, docx, docm, xls, xlsx, xlsx, ppt, pptx, pptm, pdf, txt, csv, log, jpg, jpeg, jpe, bmp, png, gif, wmf, emf, jps, tif, tiff, rtf, key, numbers, pages ・ Windows版 doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, pdf, txt, csv, log, jpg, jpeg, bmp, png, gif, html, htm, xml, shtml <p>※Soliton SecureBrowser Proの専用ビューアーによるファイル表示機能は、すべてのファイルを正しく表示することを保証するものではありません。</p>
2	ブラウザ	JavaScriptのwindow.open関数が使用されているWebサイトを参照できますか？	Soliton SecureBrowser Pro iOS版	WebサイトにJavaScriptのwindow.open関数が使用されている場合、SecureBrowseProでは window.open関数の第一引数で指定されたURLのWebサイトを新しいタブで開くことができます。ただし、第二引数以下は無視されるため、新しく開いたタブで window.nameプロパティを取得することはできません。また、window.open関数の戻り値で新しく開いたタブの windowオブジェクトを取得することはできません。
3	ブラウザ	Webサイト内で使用しているWindows Media Playerのアドオンが表示されない場合があります。	Soliton SecureBrowser Pro Windows版	Webサイト内で使用しているWindows Media Playerのアドオンが表示されない場合があります。この場合は、Internet Explorerを使用して以下のいずれかの方法でWindows Media Playerのアドオンを有効にしてください。 1.Internet ExplorerでWindows Media Playerのアドオンを使用しているWebサイトにアクセスし、表示された通知バーからアドオンを有効にする。 2.Internet Explorerのインターネットオプションからアドオンの管理画面を表示し、Windows Media Playerのアドオンの状態を有効に変更する。
4	ブラウザ	iOS 9/9.1で、jQuery Mobileを利用したWebサイトが正しく表示されません。	Soliton SecureBrowser Pro iOS版	iOS 9/9.1で、jQuery Mobileを利用したWebサイトが正しく表示されないことがあります。 iOS 8まではこの問題はありません。 本件は、iOS 9.2で修正されていることを確認いたしました。
5	ブラウザ	Android 4.4.0～4.4.2で動作するSoliton SecureBrowser Proではファイルアップロードが動作しません。	Soliton SecureBrowser Pro Android版	Android 4.4.0～4.4.2で動作するSoliton SecureBrowser Proでは、Webサイトに設置されているアップロードボタンを押してもファイル選択画面が表示されずファイルアップロードが動作しません。 これはAndroid OSの仕様に依存する動作で、Android 4.4.3以降では動作するようになっています。
6	ブラウザ	基本認証 (Basic認証) を必要とするWebサイトへアクセスした際に、認証ダイアログが表示されない場合があります。	Soliton SecureBrowser Pro iOS版, Mac版	基本認証 (Basic認証) が必要なWebサイトで認証に成功した後、Soliton SecureGatewayからログアウト→ログインを行い再度該当Webサイトを開いた場合、認証ダイアログが表示されずに前回アクセス時のページ内容がブラウザー画面に表示されます。 [回避方法] Soliton SecureGatewayのWebキャッシュ内に残っているページデータが表示されています。 ページのリロードを行うことで、改めて認証ダイアログが表示されます。 Soliton SecureBrowser Proに認証情報が残っているわけではありません。
7	ブラウザ	Google Appsにアクセスすると、真っ白なページが表示され読み込めなくなる	Soliton SecureBrowser Pro iOS版	本件は、Google Apps側のキャッシュ関連の仕様変更になったためと思われます (2015年10月に確認)。 現象が発生した場合、「すべてのデータを削除」を実施したのちにアクセスすると問題が解消します。
8	ブラウザ	同じコンピューター上でInternet ExplorerとSoliton SecureBrowser Proから同じサイトにアクセスしている場合、Soliton SecureBrowser Pro側で行った操作がInternet Explorer側に反映されることがあります。	Soliton SecureBrowser Pro Windows版	例えば、同じコンピューター上でInternet ExplorerとSoliton SecureBrowser Proから同じサイトにアクセスしている場合、Internet Explorer側でwindow.openによって新しいタブを開いた後にSoliton SecureBrowser Pro側で同じように新しいタブを開くと、Internet Explorer側で開いたタブがアクティブになることがあります。ことがあります。 IEのエンジンを利用するブラウザ共通の仕様制限です。
9	ブラウザ	LDAP認証設定でActive Directoryを認証サーバーとしている場合、全角文字のユーザー名は使用できますか？	Soliton SecureBrowser Pro	全角文字のユーザー名は使用できません。

No.	Category	Question	Subject	Answer
10	ブラウザ	HTML5のaudio/videoタグを利用したWebサイトで、音声および動画コンテンツの再生はできますか？	Soliton SecureBrowser Pro Android版/iOS版/Mac版 /Windows版	Android版/iOS版/Mac版 Soliton SecureBrowser Proは、html5のaudio/videoタグを利用したWebサイトでの音声、および動画コンテンツの再生には対応していません。html5のaudio/videoタグを利用したWebサイトで音声、および動画コンテンツを再生した場合、コンテンツを取得するためのHTTP通信はSecure Accessを経由せず、Webサーバーに対して直接行われます。Windows版 Soliton SecureBrowser Proにおいては、これらの音声、動画コンテンツをSecure Access経由で再生することができます。
11	ブラウザ	メールに添付されたファイルをダウンロードするとファイル名が文字化けする場合があります。	Soliton SecureBrowser Pro Android版/iOS版	メールに添付されたファイルをダウンロードすると、マルチバイトのファイル名が文字化けする場合があります。 弊社では、以下の場合に現象が発生することを確認しています。 ・ Outlook Web Appのメールに添付されたファイルをダウンロードした場合（Android版） ・ Gmailのメールに添付されたファイルをダウンロードした場合（Android版/iOS版） 対処方法は今のところございません。尚、あくまでもファイル名の文字化けであり、ファイルを開いた際の中身についてはご参照いただけます。
12	ブラウザ	コンソールへの接続時、正しいID・パスワードを入力してもログイン失敗する	Soliton SecureBrowser Pro	コンソールへの文字入力は、英語101キーボードからの入力として認識されます。お手元の端末のキーボードが英語キーボード以外、かつ、パスワードに記号を含めている場合、英語キーボード配列に読み替えて入力してください。
13	ブラウザ	ファイルの閲覧時に「メモリー一杯です」と表示されることがあります。	Soliton SecureBrowser Pro Android版/iOS版	サイズの大きいファイルを開くと「メモリー一杯です」というメッセージが表示されることがあります。このメッセージが表示された場合、ファイルが描画できない、またはファイルは描画できてもファイル操作が緩慢になることがあります。 なお、このメッセージが表示されなくとも、サイズの大きいファイルではメモリー一杯になることがあります。端末のメモリ依存のため、他のアプリを終了する等により改善する可能性はございますが、それでも尚大きいファイルの場合には発生する可能性があります。
14	ブラウザ	Android環境で、HTTPS接続のクライアント証明書が必要なWebサイトにアクセスできません。	Soliton SecureBrowser Pro iOS版	Android版 Soliton SecureBrowser Proは、HTTPS接続のクライアント証明書が必要なWebサイトへのアクセスには対応していません。 これはAndroid 4.4以前の場合、OS側の仕様制限です。Android 5.0以降であれば対応済みです。
15	ブラウザ	ファイルの閲覧はできますか？	Soliton SecureBrowser Pro Android版/iOS版/Mac版 /Windows版	iOS版/Android版/Windows版に関してはファイルビューアーを内蔵しておりますので、ダウンロード形式で公開されているファイルも閲覧することができます。 またそのデータはキャッシュクリアのタイミングで端末から消去されます。 Mac版に関しては現状PDFのみダウンロード形式のファイルを開覧することができます。また、以下の場合においては他のファイル形式でも閲覧することができます。 今後のバージョンでの対応もあわせて検討しています。 ダウンロード形式ではなくWebサーバー側でファイルを表示するWebサイト（例 OneDrive/Google Driveなど）である場合。 Soliton SecureGateway の動作ポリシーにて「ファイルのダウンロードを許可」を設定し、Soliton SecureBrowser Pro V1.4以降をご利用の場合。 ただし、ファイルはローカルストレージにダウンロードされます。
16	ブラウザ	Soliton SecureGatewayは冗長化構成に対応していますか？	Soliton SecureBrowser Pro Android版/iOS版/Mac版 /Windows版	Soliton SecureGateway V1.4では、アクティブ・スタンバイ構成での冗長化機能を搭載しました。 また、Soliton SecureBrowser Pro V1.2以降では接続先となるSecure Accessを複数登録することができます。 ユーザーごとに接続先をわけることによって、システムの可用性を高めることができます。
17	ブラウザ	Webサイトのページ内の文字が正しく表示されない場合があります。	Soliton SecureBrowser Pro Android版/iOS版/Mac版 /Windows版	Soliton SecureBrowser Proで文字コードが設定されていないWebサイトを表示すると、ページ内の文字が正しく表示されない場合があります。 これは参照するサイトのページの作りの問題なので、SSB/SSG側では対処できない問題です。
18	ブラウザ	Webサイトのアンカータグに_blankが指定されていても、リンクが同じタブで開かれます。	Soliton SecureBrowser Pro iOS版	Webサイトのアンカータグにtarget="_blank"が指定されている場合、SecureBrowser Proでは指定されたリンクを新しいタブで開くことはできません。リンクは同じタブで開かれます。 iOS版 Soliton SecureBrowser Pro V1.2.3以降では、リンクを新しいタブで表示するようになりました。これはブラウザの仕様となります。

No.	Category	Question	Subject	Answer
19	ブラウザ	ログイン時に「安全性確認に失敗しました～」といった警告メッセージが表示されますが、これはどのような場合に表示されるのでしょうか？	Soliton SecureBrowser Pro	<p>検証環境などで、自己署名証明書を使用している場合 Soliton SecureGateway接続時におけるサーバー証明書の検証に失敗すると、以下の警告メッセージが表示されます。</p> <p>----- SecureGatewayの安全性確認に失敗しました。 不正な接続先の可能性があります。 危険性を承知した上で接続処理を続行しますか？ -----</p> <p>[回避方法] 端末にCA証明書がインポートされていない場合に表示されます。 CA証明書をインポートすることで当該メッセージは表示されなくなります。 また、Soliton SecureGateway/Soliton SecureBrowser Pro V1.2以降では、動作ポリシーの設定で「サーバー証明書警告表示」を無効にすることで、当該メッセージを表示しないようにすることもできます（デフォルトは有効です）。</p>
20	ブラウザ	ユーザーごとにブックマークを設定することはできますか？	Soliton SecureBrowser Pro	ユーザーごとにブックマークを設定する「個人ブックマーク機能」を利用することができます。
21	ブラウザ	パスワードが設定されたMicrosoft Officeファイルを開くことができません。	Soliton SecureBrowser Pro Android版/iOS版	<p>Soliton SecureBrowser Proでは、ファイルの拡張子が「.doc」「.xls」「.ppt」でパスワードが設定されているMicrosoft Officeファイルを開くことができません。</p> <p>パスワードが設定されていない、またはパスワードが設定されていてもファイルの拡張子が「.docx」「.xlsx」「.pptx」であるMicrosoft Officeファイルは開くことができます。</p>
22	ブラウザ	コンピューターでポータルサイトへの自動入力機能が機能しない場合があります。	Soliton SecureBrowser Pro Windows版/Mac版	<p>管理者によってポータルサイトへの認証連携が設定されている場合、ポータルサイトのログイン画面を表示した際にユーザー名やパスワードの自動入力の実行されますが、前回自動入力が行われたタブと同一タブ内では自動入力が行われないことがあります。これはログアウト後にログイン画面が表示されるようなWebサイトでログイン処理がループしてしまうことを防止するためです。</p> <p>同一タブ内で2回目以降の自動入力を実行させるためには、ホームボタンやリロードボタンをクリックするなどして、ポータルサイトのログイン画面を再表示してください。</p>
23	ブラウザ	外部プロキシ利用時の、キャッシュの挙動を教えてください。	Soliton SecureBrowser Pro	外部プロキシサーバーに通信を転送する場合は、本機能のキャッシュは無効となります。
24	ブラウザ	メールの宛先入力時に、アドレス補完機能で表示されたアドレス候補をタップしても宛先欄に反映されない場合があります。	Soliton SecureBrowser Pro Android版/iOS版/Mac版 /Windows版	<p>Soliton SecureBrowser ProからログインしたSoliton SecureMailにて、メール作成時の宛先を「日本語かな」や「日本語ローマ字」キーボードで入力する場合、入力した文字列が確定していない状態でアドレス補完機能により表示されたアドレス候補をタップしても、選択したアドレスは宛先欄に反映されません。</p> <p>アドレス候補から宛先を選択する際は、キーボードの<確定>をタップして文字列を確定させてからアドレス候補をタップしてください。</p>
25	ブラウザ	Soliton SecureBrowser Proがキャッシュを作成、削除するタイミングを教えてください。	Soliton SecureBrowser Pro	<p>以下のタイミングでキャッシュを作成します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サービスにログインしたとき <p>以下のいずれかが発生したタイミングでキャッシュを削除します。 (なお、削除されるキャッシュには、ダウンロード済みのファイルも含まれます。)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・メニュー画面からログアウト操作を行ったとき ・設定画面からキャッシュの削除操作を行ったとき ・Soliton SecureBrowser Proを終了したとき (Mac/Windowsのみ) ・バックグラウンドでのタイムアウトになった状態で、次回フォアグラウンドになったとき (Android/iOSのみ) (※1) (※2) ・ロック解除時におけるパスコード、またはパターンの入力間違いが、指定されている回数を超えたとき (Android/iOSのみ) ・メモリ不足を要因としたOSからのメモリ開放要求があったとき (iOSのみ) (※3) <p>※1. バックグラウンドでのタイムアウトが「0分 (制限なし)」に指定されている場合は、タイムアウトしません。 ※2. ロックが設定されている場合、タイムアウトになってもログアウトしませんが、キャッシュの削除は行います。 ※3. iOSでは、OSからのメモリ開放要求があった場合に限り、Webキャッシュのみの削除を行います。この場合、Cookieや閲覧履歴、ダウンロード済みファイルは削除されません。</p>
26	ブラウザ	Windows 8/8.1環境において、Soliton SecureBrowser Proのインストールを実行したユーザー以外のスタート画面には、SecureBrowser Proのショートカットがピン留めされません。	Soliton SecureBrowser Pro Windows版	Windows 8/8.1環境にSoliton SecureBrowser Proをインストールした場合、インストールを実行したユーザーのスタート画面にのみSecureBrowser Proへのショートカットがピン留めされ、他のユーザーのスタート画面にはピン留めされません。これはOSの仕様です。
27	ブラウザ	Webサイト上の「mailto」リンクからメールアプリケーションを起動できますか？	Soliton SecureBrowser Pro Android版/iOS版/Mac版 /Windows版	Soliton SecureBrowser Proは「mailto」のリンクには対応していないため、「mailto」リンクからメールアプリケーションを起動することはできません。

No.	Category	Question	Subject	Answer
28	ブラウザ	ファイルの編集はできますか？	Soliton SecureBrowser Pro Android版/iOS版/Mac版 /Windows版	現状対応しておりません。今後の検討項目となっております。
29	ブラウザ	Soliton SecureBrowser ProをそのOS上での標準ブラウザに設定することはできますか？	Soliton SecureBrowser Pro Android版/iOS版/Mac版 /Windows版	現状対応していません。
30	ブラウザ	Soliton SecureBrowser Proが対応している言語を教えてください	Soliton SecureBrowser Pro Android版/iOS版/Mac版 /Windows版	日本語と英語に対応しています。OSの言語設定に応じて、Soliton SecureBrowser Proのメニュー表示が切り替わります。
31	ブラウザ	Soliton SecureBrowser ProはWindows RTで動作しますか？	Soliton SecureBrowser Pro Windows版	Soliton SecureBrowser Proは、Windows RTに対応しておらず動作しません。また、今後の対応予定もありません。
32	ブラウザ	Android 4.1.1環境でSoliton SecureBrowser Proが異常終了することがあります。	Soliton SecureBrowser Pro Android版	Android 4.1.1環境でクライアント証明書を使用してSoliton SecureGatewayへ接続すると、ログイン後にSoliton SecureBrowser Proが異常終了することがあります。この問題は、Android 4.1.1側の処理が原因で発生するもので、Android 4.1.2で修正されています。
33	ブラウザ	Android 6.0環境でファイルの閲覧はできますか？	Soliton SecureBrowser Pro Android版	Android 6.0環境では、Soliton SecureBrowser Proの専用ビューアーが使用できません。今後のバージョンアップで対応予定です。
34	ブラウザ	Windows 8/8.1環境においてファイルのダウンロード画面からPDFファイルを直接開こうとすると失敗します。	Soliton SecureBrowser Pro Windows版	Windows 8/8.1環境においてPDFファイルをWindows Readerで開くように設定されている場合、ファイルのダウンロード画面で<開く>をクリックするとファイルのオープンに失敗します。 この場合は、<保存>をクリックし、ローカル環境（Soliton SecureBrowser Proの領域外）に保存したファイルを開いてください。尚、ファイルをローカルに保存する必要がありますが、ポリシーにより禁止されており、閲覧することができません。
34	シングルサインオン	IEのサポート対象となるバージョンは、IE9以上となっていますが、ブラウザモードやドキュメントモードがIE8以下となっている互換モードの場合は、サポート対象でしょうか。	Soliton SecureBrowser Pro Windows版	対応IEのバージョンはIE9以降になっていますが、HTMLのDOCTYPE宣言の書き方やX-UA-Compatibleヘッダーによって、IE8以前の振る舞いをするようにIEに指示できる仕組み（互換モード）があります。これによって、IE9を使っている、IEの挙動としてはIE8以下になってしまい、eGateのシングルサインオン機能が動作しなくなってしまう場合が発生します。 このため、互換モードによるIE8以下の動作はサポート対象外となります。 ・ドキュメントモードとInternet Explorer 11との互換性 https://technet.microsoft.com/ja-jp/library/dn321432.aspx 以下、FAQをあわせてご参照ください。 対応ブラウザを教えてください https://secure.okbiz.okwave.jp/faq-soliton/faq/show/6109 2016/1/13以降はOSでサポートされる最新IEのみがサポート対象です https://secure.okbiz.okwave.jp/faq-soliton/faq/show/6920
35	シングルサインオン	Googleの認証が2段階認証になっていますが、対応しているでしょうか。	Secure Access機能	シングルサインオンのプラグイン機能を使用することで対応可能です。対応方法の詳細については、弊社 CONTACTセンターまでご相談ください。
36	シングルサインオン	Webサーバーのシングルサインオン設定しているにも関わらず、Webサーバーで認証画面が表示されたり、正常動作にならない場合があります。回避方法について教えてください。	Secure Access機能	事前ログインの設定を有効にすることで、回避される可能性があります。 SecureAccessへログイン後、ユーザーが初めてWebサーバーにアクセスした際に、SecureAccessはそのWebサーバーに対するセッションを確立するためにCookieを発行します。しかし、ユーザーのWebブラウザでサードパーティCookieを拒否するように設定していた場合、SecureAccessが発行したCookieがWebブラウザに保存されず、Webサーバーに対するセッションを確立できないことがあります。これによって、結果として、シングルサインオン設定を行っているにも関わらず、バックエンドWebサーバー認証画面が表示されたり、正常動作にならない場合があります。 このような場合、「事前ログイン」の設定を有効にして、ユーザーがSecureAccessにログインした直後にWebサーバーに対するセッションを確立するように設定します。
37	シングルサインオン	SecureAccessで登録しているWebサーバー（同一IPアドレス）に対して登録されているとは別のホスト名でアクセスした場合、サイトにアクセスできません。対処方法を教えてください。	Secure Access機能	SecureAccessは、HTTP/HTTPSの通信の監視し、通信先のIPアドレス/ポートにて制御対象のWebサーバーかどうか判断を行っています。このため、同一IPアドレスを持つ別ホスト名のWebサーバーがすでに登録されている場合、ホスト名が別であってもSecureAccessの制御対象となります。アクセスできるようにするためには、アクセス制御で該当のホスト名に対して許可設定を行ってください。
38	シングルサインオン	SecureAccessとバックエンドのWebサーバーの間にプロキシを配置することは可能ですか。	Secure Access機能	SecureAccessとバックエンドのWebサーバーの間にプロキシを配置することはできません。 SecureAccessは、バックエンド側のプロキシ宛の通信が、eGateを経由することを想定しておらず、正常に通信ができなくなることが考えられます。

No.	Category	Question	Subject	Answer
39	シングルサインオン	IEのサポート対象となるバージョンは、IE9以上となっておりますが、ブラウザモードやドキュメントモードがIE8以下となっている互換モードの場合は、サポート対象でしょうか。	Secure Access機能	SecureAccessの対応IEのバージョンはIE9以降になっていますが、HTMLのDOCTYPE宣言の書き方やX-UA-Compatibleヘッダーによって、IE8以前の振る舞いをするようにIEに指示できる仕組み（互換モード）があります。これによって、IE9を使っている場合でも、IEの挙動としてはIE8以下になってしまい、SecureAccessのシングルサインオン機能が動作しなくなってしまう場合があります。このため、互換モードによるIE8以下の動作はサポート対象外となります。
40	シングルサインオン	管理ツールで設定する、以下、設定の登録数の上限を教えてください。 <ul style="list-style-type: none"> ・ユーザー ・グループ ・Webサーバー ・アクセス制御 ・シングルサインオン 	Secure Access機能	いずれも、登録数の上限は設けておりません。なお、「Webサーバー」「アクセス制御」「シングルサインオン登録数」は、登録数が増加することで、Web閲覧処理のパフォーマンスに影響を与える可能性があります。影響の度合いは、お客様の使用環境に依存しますので、多数の情報を登録する際は、徐々に追加していくなどして、検証をしながら進めてください。
41	シングルサインオン	IPv6に対応しているでしょうか。	Secure Access機能	IPv6には対応しておりません。