

No.	時期	Category	Question	Answer
1	ご利用前	定義	KDDI Website Scannerサービスにおける、「コモンネーム」の解釈はどのようになりますか？	監視対象のURLに含まれる、ホスト名もしくはFQDNと定義しています。 例) http://www.kddi.com/ www.kddi.com http://www.kddilabs.jp/ www.kddilabs.jp http://www.telehouse.net/ www.telehouse.net
2	ご利用前	定義	KDDI Website Scannerサービスにおける、「URL」の解釈はどのようになりますか？	http: // FQDN /パス(ディレクトリ含む)と定義しています。 例) http://www.kddi.com/business/global/cloud/ FQDN = www.kddi.com パス名 = /business/global/cloud/
3	ご利用前	契約期間	最低契約期間はありますか？	最低契約期間は1ヶ月となっております。
4	ご利用前	料金	初期費用はいくらですか？	初期費用は登録作業のサポートを含め、月額費用の1ヶ月分となります。
5	ご利用前	申込み	どのように申し込みを行えばいいのですか？	営業担当より申込書をお渡しいたします。
6	ご利用前	申込み	サービスを利用するために何か必要なものはありますか？	特に必要な機材などはありません。ただし、システムの管理画面にはインターネット経由でアクセスすることになりますので、インターネットに接続できる環境をご用意ください。
7	ご利用前	技術仕様	サービスを利用するためにwebサーバの設定変更などが必要になりますか？	Webサーバの設定変更は特に必要ありません。そのままサービスをご利用いただけます。ただしクラスタリングの場合は別途ご相談ください。
8	ご利用前	申込み	申し込みから利用開始までにどれくらいの時間が必要ですか？	営業担当よりご案内致します。
9	ご利用前	トライアル	お試し利用(トライアル)の期間はいつまでですか？	お試し利用(トライアル)は最大1か月間となっております。くわしくは営業担当よりご説明いたします。
10	ご利用前	トライアル	お試し利用から正式利用へ移行した場合にお試し利用時のデータ(設定情報)は引き継がれますか？	データ(設定情報)は引き継ぐことが出来ます。
11	ご利用前	技術仕様	監視対象URLは自動で決まるのですか？また自分で監視対象の選択はできますか？	監視対象階層範囲と監視ページ数を元に監視対象URLは自動で決定します。その後、非監視対象URLの削除、および監視対象のURLを追加することが可能です。
12	ご利用前	技術仕様	画像ファイルは監視対象に選択できますか？	画像ファイルを監視することは可能です。ただし本システムでは、画像の内容に変更があったことのみ検知可能です。全コンテンツの更新状況を厳格に監視される場合でのご利用をおすすめしております。
13	ご利用前	技術仕様	CGIなどで作成される動的ページの監視も可能ですか？	動的に生成されるコンテンツの監視も可能です。システムはサーバ内のプログラムではなく、プログラムが生成したコンテンツ(htmlなどのテキストデータ)そのものをチェックします。
14	ご利用前	技術仕様	改ざんが検知された際、どのように連絡が来ますか？	改ざんを検知した際に、お客様が指定されたメールアドレスへアラートメールが送信されます。なおメール送信先は新規マスタURL登録時およびマスタURLのアラーム送信先にて登録可能です。
15	ご利用前	技術仕様	改ざんを検知した際に自動復旧機能はありますか？	弊社では自動復旧を推奨しておりません。ただし、他社が提供しているソフトと組み合わせることにより自動復旧は可能となります。(費用別途)書き戻しを行うと証拠保全を行うことが難しくなり、状況把握から原因分析実施、被害拡大防止をはかる上で根本的な解決となりません。また昨今改ざん攻撃は自動的に改ざんを行う傾向があるため(改ざん対象のアクセス状況などモニタリングを行う事例があります。)改ざんされた原因の対処を行わない限り、改ざんが再度行われる場合があります。
16	ご利用前	技術仕様	「文章の書き換え・削除」は検知できますか？また、それを悪意のある「文章の書き換え・削除」と正規の更新は見分けられますか？	変更があれば必ず検知は可能です。改ざん者が行う改ざんパターンデータを検知する機能が実装されており、変更の特徴から改ざんと正規の更新を見分けております。なおパターンにマッチしないものは更新としか判断されない場合があります。 例) 株価サイト「証券コード:3857:259円 2010年12月29日 AM 11:21」が「証券コード:3857:257円 2010年12月29日 AM 11:24」となった場合
17	ご利用前	技術仕様	動的コンテンツの改ざんも検知できますか？	可能です。動的コンテンツの更新部分と返信されない部分を見分けて監視を行うことが可能です。監視対象URL登録時に「動的ファイルの監視」項目をチェックすることで設定可能です。
18	ご利用後	サービス	監視対象ページを増やすことは可能ですか？	可能です。大幅に監視ページ数が増える場合は別途ご相談させて頂いてからの対応となります。
19	ご利用前	技術仕様	HTTPSではなく、HTTPでの接続は可能でしょうか？	SSL非対応の管理画面の提供について営業担当よりご案内いたします。
20	ご利用後	技術仕様	ログインID、パスワードを忘れてしまったのですがどうすればいいですか？	開通案内に記載のオペレーションセンターにお問い合わせください。

No.	時期	Category	Question	Answer
21	ご利用後	技術仕様	監視URLの自動取得はどのような基準で選択されますか？	URL取得時に選択して頂いた監視ページ数および監視階層の範囲を基に、改ざん検知システムで自動的に選択されています。
22	ご利用後	技術仕様	ホームページをリニューアルしようと思っているのですが設定変更などが必要ですか？	リニューアル内容によっては、設定変更が必要となる場合がございます。大幅なコンテンツデータ、リンク構造が変更される場合には改ざんメールが送信される可能性がありますので、営業担当までご相談下さい。
23	ご利用後	技術仕様	JavaScriptで記載したリンク先は自動登録の対象とならないのですか？	JavaScriptで記載されたリンクにつきましては、登録対象にはなりません。基本的にHTMLタグが対象となります。
24	ご利用後	技術仕様	サービス導入後に監視対象URL以下にアップされたファイルは自動登録されますか？	一日に一回、登録されているURLリストを基にアクセスを行い、新規URLもしくは削除されたURLを調査し、自動登録します。
25	ご利用後	技術仕様	マスタURLの監視間隔は変更できないのですか？	マスタURLの監視間隔の変更は不可能となっております。